

Инструкция по установке и эксплуатации Системы экономичной печати для принтеров CANON

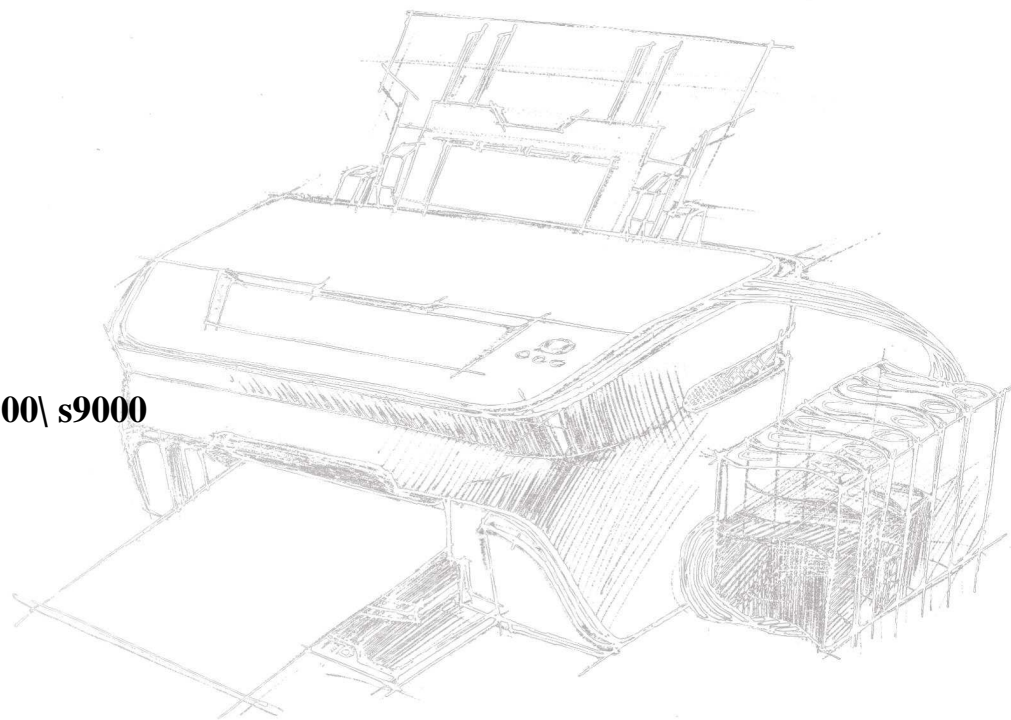
i6500\ s530d\ mp110\ mp130\ mp700\ mp730\ i550\ i850

s500\ s520\ s530d\ s600\ s630\ s6300\ s750\ i9950\ ip8500

ip1000\ ip1500\ ip2000\ ip3000\ i250\ i320\ i350\ i450\ i455

i470d\ i475d\ i560\ ip4000\ ip5000\ i865\ mp780\ mp750\ mp760

ip6000d\ i950\ i905d\ i965\ s800\ s830d\ s820d\ bjc8200\ i9100\ s900\ s9000



ВНИМАНИЕ

Благодарим за покупку продукта компании **RDM Privision**.

Перед установкой и эксплуатацией данной системы, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство.

Меры предосторожности.

- Прежде чем приступить непосредственно к установке **системы экономичной печати RDM-Kit**, советуем Вам проверить комплектацию и целостность системы. Убедитесь в отсутствии механических повреждений, так как системы принимаются к замене (при механических повреждениях) только в неиспользованном виде.
- В системе RDM используются чернила, поэтому рекомендуем проводить заправку и установку системы RDM, соблюдая элементарные меры предосторожности. Перед установкой системы подготовьте рабочее пространство, разовые перчатки – будьте внимательны и аккуратны, во избежание попадания чернил на предметы одежды и элементы интерьера.
- При установке системы, необходимо учитывать расположение емкостей для чернил. Не рекомендуется поднимать емкости выше уровня картриджей (печатающей головки). Под воздействием избыточного давления в емкостях, чернила могут залить печатающую головку принтера и электронные схемы.
- Во избежание засорения печатающей головки, настоятельно рекомендуем не использовать чернила, не предназначенные для заправки данной модели принтера. Не используйте чернила сомнительного качества. Приобретайте чернила только в проверенных местах, специализированных магазинах компании RDM-Privision или в магазинах-дилерах.
- Настоятельно советуем изучить все рекомендации, прописанные в данной инструкции. Неверные действия по установке или дозаправке могут вывести принтер или систему RDM из рабочего состояния. Неправильная эксплуатация (например, попадание влаги на контакты) грозит тем, что у картриджа могут перегореть контакты. К сожалению, в этом случае мы не сможем принять Вашу систему на гарантийный ремонт.
- Устанавливайте емкости для чернил только на ровной поверхности и в горизонтальном положении. Старайтесь избегать мест с резкими перепадами температур. Система RDM предназначена для эксплуатации в помещениях с нормальной влажностью при температуре от 10 до 35 градусов Цельсия.
- После установки системы RDM, оригинальные картриджи Вашего принтера должны быть сохранены. Они могут понадобиться Вам для тестовых процедур или при сдаче принтера в сервис центр (наличие оригинальных картриджей обязательное условие сервис центров, при неисправности принтера по вине производителя).

За дополнительной информацией обращайтесь в сервис центр компании **RDM Privision** или в дилерский сервис Вашего города.

Инструкция по установке и эксплуатации системы RDM для струйных принтеров Canon

Вводная информация

Система RDM (система непрерывной подачи чернил) - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет – **20** и более раз!

Система RDM не вносит конструктивных изменений в принтер, не ухудшает его работу и может быть легко демонтирована при необходимости.

Отличительные преимущества

В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 15 мл.) - в **системах RDM** предусмотрены внешние емкости для чернил, значительно большего объема (от 70 мл.). Емкости выполнены из прозрачного материала, имеют удобные заливные отверстия для их заправки и соединены с картриджами эластичным шлейфом для подачи чернил.

Данная технологическая цепочка позволяет существенно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл. Немаловажным преимуществом данной системы является относительно невысокая цена, по отношению к стоимости комплекта оригинальных картриджей.

Система подачи чернил – принцип работы

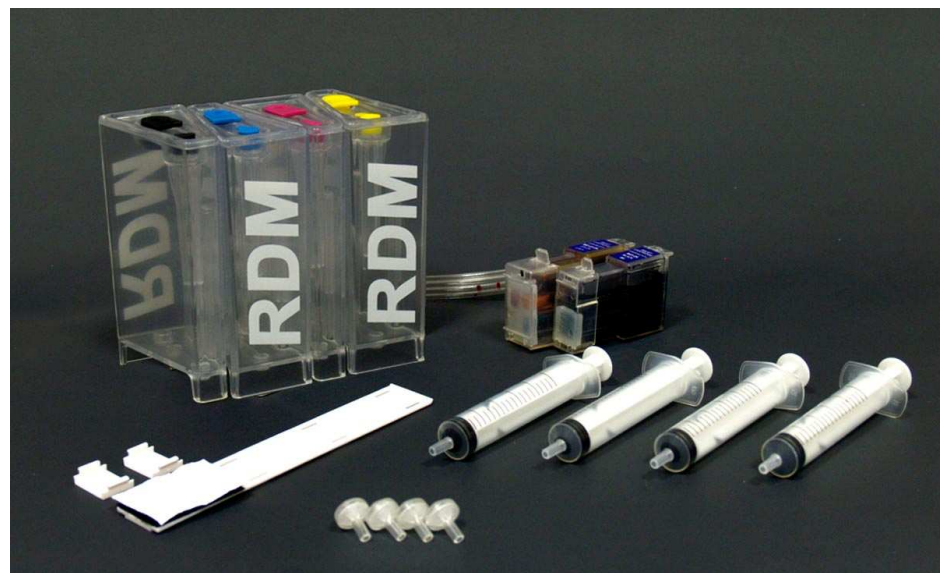
Во время печати, в картриджах возникает пониженное давление, благодаря чему происходит засасывание чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера. Вам необходимо лишь контролировать уровень чернил в емкости и изредка подливать их по мере необходимости, что можно делать даже во время печати.

Комплектация системы RDM

Все системы экономичной печати RDM-kit полностью укомплектованы, поставляются готовыми к установке и эксплуатации.

В комплект входят:

- Картриджи
- Емкости для чернил
- Силиконовый шлейф
- Крепления для шлейфа
- Шприцы
- Резиновые заглушки для емкостей
- Информационный диск
- Гарантийный талон



Чернила для системы экономичной печати RDM поставляются отдельно во флаконах емкостью 100 и 500 мл (в комплект не входят). Используя чернила RDM, мы гарантируем Вам качественный результат и надёжность работы Вашего принтера.

1. Подготовка к установке

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, настоятельно рекомендуем Вам проверить комплектацию и целостность Системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) – только в **неиспользованном** виде!

2. Установка:

В Системе экономичной печати RDM предусмотрены внешние емкости для чернил в количестве, равном количеству цветов чернил в принтере. Проверьте совместимость надписей цветов на емкости, какая емкость относится к какому картриджу. Для этого стоит посмотреть, куда идет трубка шлейфа снизу емкости, так как в зависимости от модели принтера порядок цветов может быть различным. Если это необходимо, поменяйте наклейки местами.

Внимание: если ранее Вы использовали низкокачественные расходные материалы сомнительного качества, перед установкой системы на принтер, рекомендуем воспользоваться промывочной жидкостью.

Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы RDM – в промывке нет необходимости, и мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке печатающей головки.

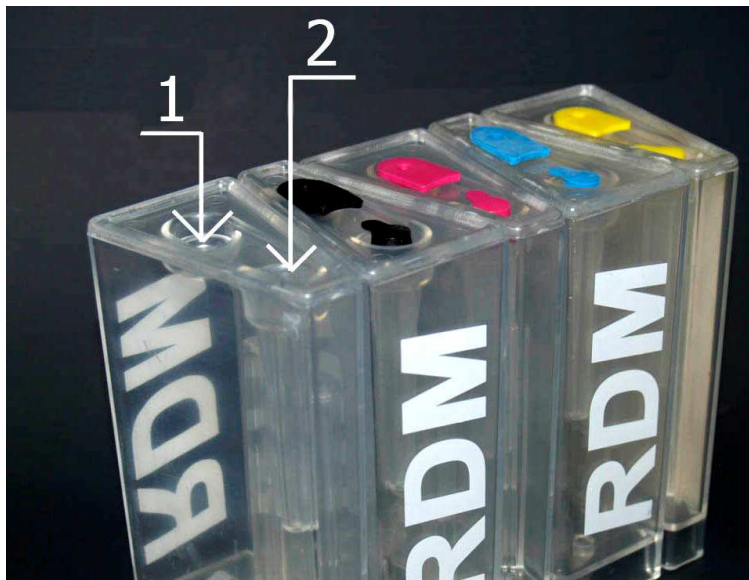
3. Заправка емкостей

В системе RDM-Kit предусмотрены внешние емкости для чернил в количестве равном количеству цветов чернил в принтере. Каждая емкость для чернил состоит из двух отверстий: малого и большого. Емкости имеют структуру, обеспечивающую стабилизацию давления в системе, что необходимо для стабильной работы принтера. В рабочем положении:

- ✓ пробка большого отверстия должна быть закрыта;
- ✓ пробка малого отверстия – открыта (в нее может быть вставлен воздушный фильтр);

Стартовая заправка емкостей:

- ✓ закройте все маленькие отверстия пробками;
- ✓ откройте все большие отверстия;
- ✓ залейте чернила соответствующих цветов в большие заливные отверстия емкостей, используя для удобства, маленькие воронки или шприцы;



На фотографии 1- Заправочное отверстие
2- Отверстие для забора воздуха



Заправка шприцом



Заправка через воронку

- ✓ закройте все пробки на больших отверстиях;
- ✓ откройте маленькие отверстия и установите на них воздушные фильтры;
- ✓ можете приступить к следующему этапу установки!

Дозаправка емкостей в рабочем режиме:

В рабочем режиме, эксплуатируя Систему RDM-Kit, Вы можете визуально следить за расходом чернил по их остатку во внешних емкостях и производить дозаправку любых цветов по мере необходимости

Для этого:

- ✓ Откройте пробку большого отверстия;
- ✓ Залейте чернила соответствующего цвета в большое отверстие емкости, используя для удобства маленькую воронку или шприц
- ✓ Закройте большое отверстие пробкой;

ВНИМАНИЕ:

- **Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) протекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы.**
- **Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью – он перестанет пропускать воздух, и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.**

4. Прокачка системы

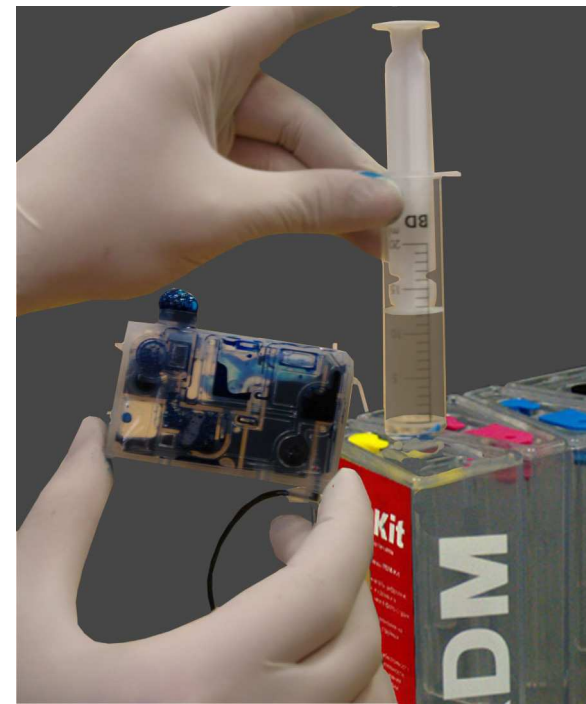
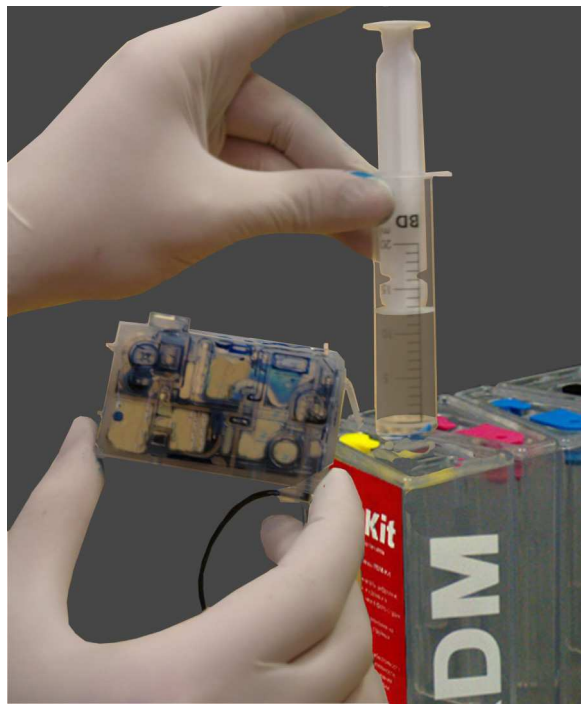
Системы RDM-Kit, поставляются в не заправленном виде. Поэтому при первой установке системы, после того как Вы заправили емкости чернилами, необходимо произвести ее «прокачку»: заполнить шлейф и картриджи чернилами. Для прокачки системы в комплекте предусмотрены шприцы.

Процесс прокачки системы.

- ✓ Заправьте емкости чернилами, как описано в разделе № 3 данной инструкции;
- ✓ Убедитесь, что маленькие отверстия емкостей открыты;
- ✓ Расположите картриджи системы на одной плоскости с емкостями;
- ✓ Установите поршень шприца в верхнее положение;
- ✓ Вставьте шприц в **маленькое** отверстие емкости;
- ✓ Медленно начинайте опускать поршень шприца, тем самым создавая давление в емкости;
- ✓ Визуально следите за заполнением картриджа.

Во время прокачки, из клапана картриджа через уплотнитель могут вытекать чернила. В этом случае нужно аккуратно вытереть клапан салфеткой.

Прокачать систему до полного заполнения картриджа. Процедуру повторить с каждым цветом.



ВНИМАНИЕ:

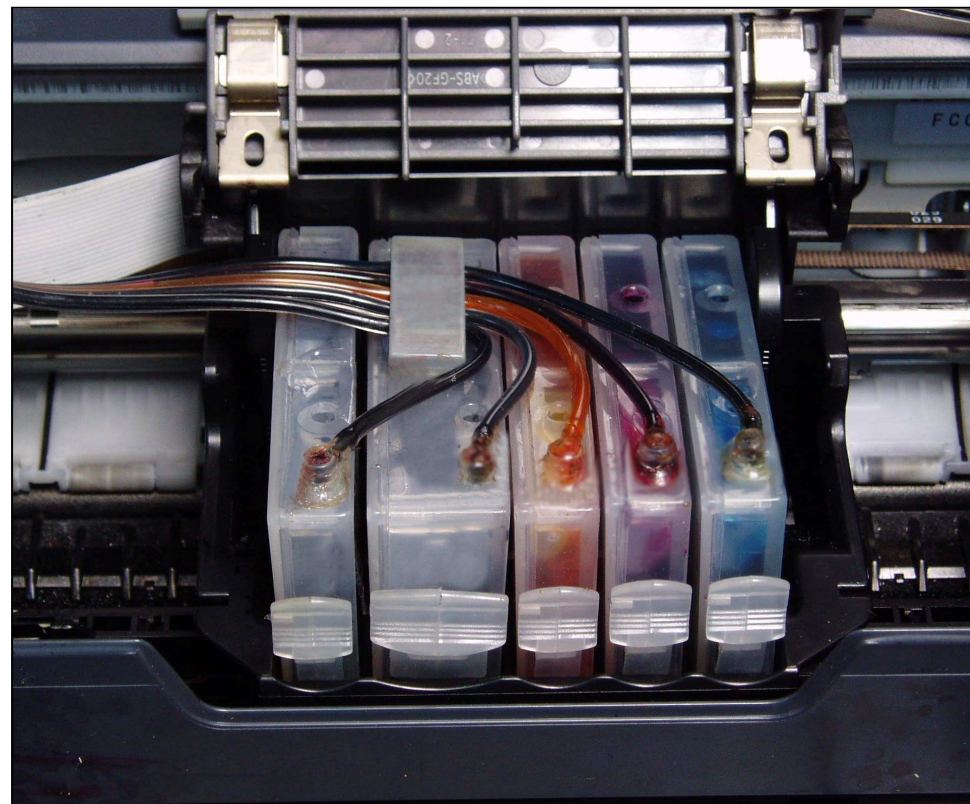
- ✓ **Используйте отдельный шприц для каждого цвета, либо тщательно промывайте шприц водой перед использованием с другим цветом чернил!**
- ✓ **Если в процессе прокачки поступление чернил не происходит – это свидетельствует о нарушении герметичности системы. В данном случае проверьте все соединения шлейфа и уплотнители, а также сам шлейф и картриджи на наличие проколов \ дефектов.**
- ✓ **Боковые стенки картриджей состоят из тонкого материала, поэтому будьте внимательны, чтобы не проткнуть их острым предметом!**

5. Установка картриджей

После того как система заправлена и прокачена, необходимо установить картриджи системы на принтер вместо оригинальных картриджей.

- ✓ Поставьте печатающую головку в положение «замена картриджей» нажав соответствующую вашей модели принтера кнопку.
- ✓ Отключите питание принтера – выдернув шнур из розетки; (это необходимо для того, чтобы обездвигнуть принтер и дать Вам время для установки новых картриджей и прокладки шлейфа).
- ✓ Установите картриджи системы на штатные места, аналогично оригинальным;

Не включая питания принтера – приступите к креплению чернильного шлейфа;



Установленные картриджи на примере Canon

ВНИМАНИЕ:

* не выбрасывайте оставшиеся оригинальные картриджи, они могут пригодиться Вам (например: сервисные центры принимают принтеры только при наличии оригинальных картриджей);

** не оставляйте печатающую головку надолго без картриджей, т.к. это может привести к попаданию воздуха внутрь печатающей головки и сильному засыханию дюз;

6. Крепление эластичного шлейфа

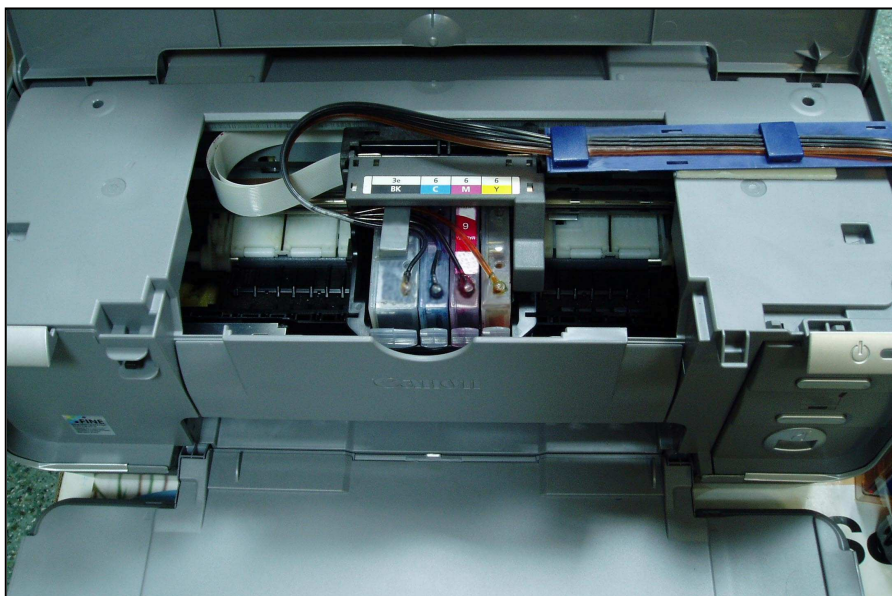
Прежде чем приступить к процессу крепления шлейфа – необходимо четко понять принцип его движения во время работы принтера, а также уяснить основные принципы крепления:

Правило 1: Длины шлейфа должно хватать для свободного движения печатающей головки из крайне правого – в крайне левое положение;

Правило 2: Шлейф может перегибаться и задевать корпус принтера при движении печатающей головки, но при этом шлейф не должен заедать между подвижными и неподвижными частями принтера!

Прежде чем окончательно установить крепление шлейфа, проверьте соблюдение **Правил 1 и 2**, вручную аккуратно подвигав печатающую головку из стороны в сторону! (на некоторых моделях это невозможно)

После того как вы выполнили первые 2 правила закрепите шлейф креплениями из набора СНПЧ RDM.



Вариант крепления.

Отличительной особенностью моделей Canon, является наличие датчика открытой крышки.

Т.к. при установке системы RDM Вам придется оставить небольшую щель для чернильного шлейфа или просто не закрывать крышку, Вам потребуется принудительно заблокировать этот датчик – заткнув его подручным средством (например: тыльной стороной иглы в футляре).

7. Запуск системы

После того как Вы произвели все этапы установки, включите принтер и, воспользовавшись его драйвером, сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально. Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 2-3 часа и повторите операцию (за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы).

Если принтер не распознает, какой либо из картриджей – убедитесь, что картридж плотно защелкнут на штатном месте. В обратном случае, нажмите на кнопку замена картриджа, вытащите и поставьте обратно картриджи, включите и выключите, принтер (авто-чипы могут сработать не с первого раза).

8. Правила эксплуатации Системы RDM-Kit

Принтеры Canon характеризуются большой долговечностью и большим ресурсом печатающей головки и механики принтера. Поэтому при аккуратном использовании – принтер и система RDM прослужат Вам не один год! Мы настоятельно рекомендуем Вам печатать минимум по 1 странице раз в 2 дня. Принтер, печатающий по 1 странице в день, прослужит намного дольше, чем принтер, печатающий по 1 странице в месяц.

- ✓ Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) протекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы.
- ✓ Не используйте чернила сомнительного качества. Покупайте чернила только в проверенных местах. Используя чернила RDM – мы гарантируем Вам качественный результат и надёжность работы Вашего принтера.

9. Часто задаваемые вопросы и ответы

- **Для каких моделей принтеров подходят СНПЧ RDM?**

Системы RDM выпускаются практически для любых моделей струйных принтеров Epson, Canon и некоторые модели HP. В разработке модели струйных принтеров Samsung и Lexmark.

Полный список моделей и цен на СНПЧ Вы можете увидеть на сайте компании RDM-Privision:

www.rdm-print.com

- **Не вредит ли СНПЧ принтеру?**

Конечно же, нет! При установке системы не происходит никаких механических изменений и повреждений принтера. Эта операция сопоставима с заменой картриджей, единственное отличие – то, что необходимо закрепить эластичный шлейф на корпусе принтера с помощью крепежа и липкой ленты.

- **Не снимается ли гарантия на принтер после установки СНПЧ?**

Нет! Если в процессе эксплуатации механические детали вышли из строя, то Вам необходимо поставить сохраненные оригинальные картриджи вместо СНПЧ и отнести принтер в сервис.

- **Не ухудшится ли качество печати после установки системы?**

Нет. Система ни как не повлияет на качество печати.

Качество печати зависит только от качества бумаги и чернил, которые Вы используете.

Используя чернила RDM – мы гарантируем Вам получение качественного результата и долговечность вашего принтера!

- **Можно ли установить оригинальные картриджи вместо системы экономичной печати?**

Да, можно! Система экономичной печати не вносит никаких механических изменений на Вашем принтере. Вы можете легко переустановить систему:

- ✓ Закройте все отверстия на емкости для чернил пробками
- ✓ Снимите крепления шлейфа с корпуса принтера
- ✓ Выньте картриджи и плотно скрепите их скотчем
- ✓ Заклейте дюзы картриджей скотчем, предотвращая засыхание и вытекание чернил
- ✓ Уложите систему в коробку
- ✓ Установите оригинальные картриджи
- ✓ Продолжайте печатать

- **Какие чернила можно использовать в системе экономичной печати?**

Вы можете использовать чернила любых марок, однако мы рекомендуем использовать чернила RDM, они наиболее близки по свойствам к оригинальным чернилам, дают качественный результат и обеспечивают полную работоспособность системы. В этом случае мы предоставляем полную гарантию на нашу продукцию. В противном случае, используя чернила других марок в нашей системе, Вы полностью берете ответственность на себя (так как от качества чернил зависит работоспособность системы, а главное – надежность работы печатающей головки).

- **Как отличить хорошие чернила от плохих?**

Чернила имеют множество важных характеристик, требующих тестирования для определения их качества. Вы можете судить о качестве чернил по следующим характеристикам: цветопередача (искажение цветов от оригинала должно быть минимальным), отсутствие засоров дюзов (отсутствие полос на отпечатках). Обращаем Ваше внимание на то, что сегодня на рынке можно встретить множество супердешевых чернил, качество которых - сомнительно и может колебаться от партии к партии. Некачественные чернила - могут привести к полному выходу из строя печатающей головки принтера. Приобретайте чернила только в проверенных местах.

- **Есть чернила подороже, есть подешевле – в чем отличие?**

Современный струйный принтер – это высокотехнологичное устройство печати. Он умеет печатать фотографии, наносить изображения на дисках, имеет множество функций и настроек и т.д. Только представьте – размер капли печати в несколько раз меньше толщины человеческого волоса. Это «Лексус» в своем роде. Теперь представьте что Вы в свой «Лексус» заливаете 80-й бензин... Представляете как он будет ехать... Этот пример весьма уместен применительно к дешевым чернилам.

В дешевых чернилах – дешевые компоненты. В дорогих – дорогие. И те, и другие – чернила. Но не ждите от дешевых чернил – ярких, насыщенных и долговечных цветов. Кроме того, есть шанс, что они могут содержать осадок или крупные частицы, которые могут засорить печатающую головку. А также никто не даст гарантию на дешевые чернила. Это не означает, что эти чернила не применяются – для печати черно-белых документов и примитивной графики (не фото) – некоторые их применяют.

Однако если Вы рассчитываете печатать фотографии и хотите быть уверены в надежности своего принтера – покупайте только качественные чернила, в проверенных местах продаж. При этом хотим напомнить, что в любом случае, покупая качественные чернила («подороже») – Вы все равно будете экономить в 20-25 раз, относительно стоимости распечатка с оригинальными картриджами, а это немало!

- **Как правильно расположить емкости с чернилами относительно принтера?**

- ✓ Емкости с чернилами должны располагаться на одном уровне с принтером.
- ✓ Если емкость с чернилами установлена выше принтера, то есть опасность, что чернила под избыточным давлением самотеком перетекут через печатающую головку в принтер. На утро вы можете обнаружить под принтером лужу чернил, либо произойдет смешивание чернил в картриджах
- ✓ Если емкость с чернилами установлена ниже принтера, то возможно засасывание воздуха через дюзы. В связи с чем, система рассчитана на то, чтобы стоять на одном уровне с принтером.

- **Что такое профилирование (профили)?**

Профили – это файлы, устанавливаемые на компьютер и корректирующие цветопередачу принтера. Многие производители чернил и фотобумаг вынуждены предлагать своим пользователям устанавливать профили, т.к. без них качество цветопередачи не является удовлетворительным (цвета сильно искажаются).

С чернилами RDM – у Вас не возникнет необходимости профилирования, и принтер будет печатать оригинальные и насыщенные цвета при стандартных настройках (но помните, что цветопередача зависит и от других факторов)

- **Полосение (полосы на распечатках)**

Основная причина этой проблемы – засыхание дюз печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил.

Рекомендуемые процедуры:

- ✓ Убедитесь, что емкости с чернилами стоят на одном уровне с принтером.
- ✓ Возможно, забыли открыть пробки на емкостях с чернилами

- ✓ Возможно, в печатающую головку или систему попал воздух (прокачайте систему)
- ✓ Воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки дюз, сделайте 2-3 прочистки, пустите на печать 5-10 цветных страниц. При этом необходимо тестировать качество печати, если качество улучшается, то печатайте до тех пор, пока не восстановятся все дюзы (делайте перерывы на 20-30 минут после каждых 20-30 страниц).
- ✓ Если предыдущий вариант не помогает (нет положительной динамики), воспользуйтесь специальной жидкостью RDM для очистки засохших дюз;
- ✓ Если качество печати не улучшается – обратитесь в сервис центр за дополнительной консультацией.

- **Не печатает один или несколько цветов:**

Возможные причины:

- ✓ неправильная заправка и эксплуатация емкостей – см. раздел №2 данной инструкции;
- ✓ пережат чернильный шлейф – найдите место пережима и устраните его;
- ✓ система плохо или не правильно прокачена, вследствие чего в картриджах много воздуха – произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета, убедитесь, что при вытягивании шприцом из клапана картриджа идут только чернила (без воздуха);
- ✓ если предыдущие пункты не помогают – установите оригинальные картриджи, и убедитесь, что с ними принтер печатает. Если и с оригинальными картриджами печать не улучшилась – воспользуйтесь рекомендациями по очистке печатающей головки (дюз), описанными в предыдущем пункте;
- ✓ если все приведенные выше решения не привели к положительному результату – обратитесь в сервисный центр (возможен сбой в работе самого принтера);

- **Принтер печатает неестественные цвета**

- ✓ Проверьте работоспособность всех цветов тестом дюз через меню драйвера Вашего принтера.
- ✓ Проверьте соответствие цвета чернил, и цвета емкости для чернил, возможно, перепутаны цвета
- ✓ При необходимости проведите прочистку дюз 2-3 раза

- **Меня не устраивает цветопередача. От чего зависит правильная цветопередача?**

Цветопередача зависит от многих факторов:

- ✓ Тип бумаги
- ✓ Тип чернил
- ✓ Программа, из которой ведётся печать
- ✓ Версия драйвера Вашего принтера
- ✓ Внешние факторы (влажность, температура)

На одном и том же типе бумаги (можно взять простую офисную бумагу) сделайте распечатку тестовой страницы (тестовую страницу Вы можете взять на сайте компании RDM-Privision или используйте любую свою фотографию) в разных программах (Adobe Photoshop, ACDC и т. п). Разные программы по-разному взаимодействуют с драйвером принтера и встроенным в них профилем, соответственно цветопередача

из разных программ для одного и того же типа бумаги и чернил будет отличаться. Если цветопередача Вас не устраивает, то попробуйте следующие методы:

- ✓ Распечатайте тест- страницу из другой программы
- ✓ Распечатайте на другом типе бумаги
- ✓ Настройте в меню печати тип бумаги (глянцевая, матовая и т. п)

Помимо этого, Вы можете использовать профили (файл для чернил под конкретный тип принтера, под конкретный тип бумаги), но стоит помнить, что универсальные профили не всегда подходят. Вы можете заказать индивидуальный профиль, если не смогли настроить цветопередачу вышеуказанным способом.

- **В эластичном шлейфе воздушные пузырьки**

Наличие воздуха в шлейфе допустимо, если оно не превышает 15 см., если данная норма превышена, то необходимо провести прокачку системы (см. пункт 3 данной инструкции). Во избежании попадания воздуха в систему и эластичный шлейф рекомендуется следить за уровнем чернил в емкостях и вовремя проводите дозаправку!

- **Заедает эластичный шлейф**

- ✓ Проверьте, правильно ли Вы установили крепления для шлейфа
- ✓ Прочтите инструкцию по первоначальной установке системы
- ✓ Установите шлейф таким образом, чтобы он не мешал движению печатающей головки

- **При печати эластичный шлейф сильно перегибается и бьется о стенки принтера. Не порвется ли шлейф?**

- ✓ Нет! Шлейф сделан из специального материала рассчитанного на долгий износ, на частые перегибы и механические воздействия. Он может задевать корпус принтера, но не должен заедать там, это может повлиять на механизм движения печатающей головки. Длины шлейфа должно хватать для движения с максимально правого, в максимально левое положение печатающей головки.

- **Произошло смешивание чернил**

На дюзы одного цвета попали чернила другого цвета – цвета выдаются некорректно.

Рекомендуем следующую процедуру:

Убедитесь, что емкости с чернилами стоят на уровне принтера (не выше)

Запустите на печать несколько страниц соответствующего цвета, и через некоторое время цветопередача придет в норму.

- **Принтер долгое время простаивал без работы. Как быстро засыхают чернила?**

Мы рекомендуем использовать принтер с водными чернилами не реже 1 раза в неделю, и с пигментными чернилами – не менее 2 раз в неделю. Это позволит печатающей головке находиться постоянно в рабочем режиме, что само по себе продлевает и срок службы принтера.

- ✓ Рекомендуем провести 2-3 прочистки дюз, дать принтеру отстояться 10-20 минут и продолжить печать

Если и данные процедуры не помогли, обратитесь в сервис центр компании RDM-Privision или к дилеру в Вашем городе. Как показывает практика, 99 % засохших головок восстанавливаются методом глубокой очистки. Помимо этого Вам необходимо знать, что существуют

методы консервации печатающих головок, на тот случай, когда принтер не будет использоваться более месяца и больше (отпуск, командировка и т.п.). Для более подробной информации обратитесь к Вашему региональному представителю.

- **Какие Вы даете гарантии на свои системы?**

Гарантия на нашу продукцию **1 год**.

Мы практически сводим к нулю процент заводского брака, за счет двойного контроля и специальной проверки систем на герметичность. А специалисты нашей сервисной службы всегда помогут Вам и проконсультируют Вас по телефону или по электронной почте. В любом случае покупатель продукции RDM-Privision может быть полностью уверен, что компания несет перед ним все гарантийные обязательства и в случае необходимости, проблема клиента будет решена быстро и без бюрократических проволочек.

- **Распространяется ли гарантия на товар, если я заказываю его из другого города по почте через Интернет?**

Да, конечно! Гарантия действует независимо от того, где Вы покупаете.

- ✓ Если Вы покупаете в центральном офисе (в Москве) – то гарантия дается от московского сервиса.
- ✓ Если Вы покупаете товар у местного дилера в своем городе – то гарантия дается от его сервиса.

www.rdm-print.ru